



Lo SPORTELLLO LAVORO è un LUOGO in cui:

- Si ascoltano
- Si informano
- Si orientano
- Si motivano
- Si accompagnano

le persone che

- cercano una occupazione, un consiglio su come provare ad uscire da un periodo di disoccupazione o inoccupazione; un consiglio sulla vita professionale e sui percorsi formativi;
- che intendono conoscere meglio il mondo del mercato del lavoro e delle professioni per acquisire maggiori competenze e definire un progetto formativo e/o lavorativo coerente con i propri bisogni e con le reali opportunità offerte

Lo *SPORTELLLO LAVORO* è un LUOGO APERTO A TUTTI/E che garantisce L'ANONIMATO

Le persone possono accedere allo sportello liberamente, utilizzando individualmente

- le postazioni informatiche con accesso ad internet al fine di trovare una risposta immediata alle proprie necessità
- tutti gli strumenti informativi e di conoscenza che sono messi a disposizione
- la consulenza gratuita di un operatore esperto

E' richiesta la registrazione su apposita scheda anagrafica al momento del primo accesso, garantendo il rispetto della privacy.

Ad ogni successivo accesso è richiesto all'utente di registrare la presenza.



## **SERVIZI AI CITTADINI**

Presso lo sportello opera un professionista (TUTOR) messo a disposizione dal CFP Consortile, a cui è possibile rivolgersi per colloqui individuali orientati ad elaborare un percorso di attivazione in relazione alle proprie esigenze formative e/o lavorative.

In particolare il TUTOR, negli orari di apertura dello sportello:

- accoglie e ascolta le persone
- fornisce informazioni rispetto agli strumenti operativi a disposizione dello sportello: *come usare al meglio i motori di ricerca ed i Social Media nella ricerca del lavoro, come consultare il materiale cartaceo a disposizione*
- fornisce risposte immediate e/o invia la persona ai servizi specifici
- forma e accompagna la persona nella compilazione di un CV adeguato
- supporta la persona nella scrittura di una lettera di presentazione, di una autocandidatura, nel rispondere ad un annuncio
- fornisce aiuto nella conseguente selezione delle offerte di lavoro
- aiuta la persona a prepararsi ad un colloquio di lavoro
- insieme alla persona fa un bilancio delle competenze, utile per permettere all'utente una maggiore consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità
- fornisce informazioni rispetto a corsi di formazione, corsi universitari e master, stage formativi, opportunità di studio e lavoro all'estero per i giovani, rispetto al mondo del lavoro

Il TUTOR opera in sinergia con i servizi territoriali di formazione e di avvio al lavoro e/o di avvio di esperienze lavorative mirate (borse lavoro, tirocini)

Il CFP Consortile essendo un ente accreditato per i servizi al lavoro di Regione Lombardia potrà consentire ai cittadini di accedere ai bandi previsti dal sistema dotale regionale, garanzia giovani, tirocini formativi orientativi, apprendistato, finanziamenti pubblici e privati che forniscono una formazione gratuita sia per i lavoratori che per i DISOCCUPATI

In questo modo si è in grado di dare informazione ed effettuare invii mirati sulla base delle esigenze delle persone richiedenti

Rimangono obiettivi fondamentali dello *Sportello Lavoro* l'accogliere, l'ascoltare, l'accompagnare, ma soprattutto, nell'agire la relazione, lo stimolare la persona a



riflettere sul proprio progetto di carriera professionale e formativa, attivandosi personalmente nel definirla, diventando protagonista nella ricerca delle informazioni necessarie e delle opportunità utili, acquisendo la capacità di muoversi in maniera autonoma e competente

- come predisporre il curriculum vitae e la lettera di presentazione, anche se non si hanno ancora avute esperienze professionali
- come prepararsi al colloquio di lavoro
- le tipologie contrattuali
- possibilità di tirocini formativi ed extra curricolari

#### **NEWSLETTER**

Le persone che accedono allo *SPORTELLLO LAVORO* possono essere inserite in una newsletter che verrà inviata periodicamente per fornire informazioni e per segnalare offerte di lavoro

#### **MATCHING DOMANDA / OFFERTA**

L'Operatore accede alle *BANCHE DATI* specializzate nell'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, inserendo il curriculum vitae degli utenti interessati, seleziona le offerte di lavoro proponendole all'utente e invia la candidatura, occupandosi infine di verificarne l'esito e di fissare eventuali colloqui.

#### **INIZIATIVE PUBBLICHE**

Lo *Sportello Lavoro* promuove anche in collaborazione con altri soggetti:

- attività pubbliche formative e di laboratorio per incrementare competenze specifiche importanti per l'accesso al mondo del lavoro. Tra questi, potranno essere avviati corsi e laboratori di alfabetizzazione digitale rivolti a persone che



hanno difficoltà nell'uso di tecnologie e laboratori di assistenza alla ricerca delle offerte di lavoro e alla stesura dei curriculum

- una iniziativa pubblica annuale per farsi conoscere
- la partecipazione a bandi e avvisi pubblici e privati

### ***SEDE e ORARI dello Sportello Lavoro***

Lo Sportello Lavoro ha sede presso il CFP Consortile, in P.zza L. Da Vinci 2 a Casalpusterlengo

Giorni e orari di apertura

LUNEDI' dalle 9.00 alle 13.00

MARTEDI' dalle 14.00 alle 16.30

GIOVEDI' dalle 14.00 alle 16.30