

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome GHIZZARDI ROBERTA  
Indirizzo VIA MONTEOLDRADO 24, 26867 SOMAGLIA (LO)  
Telefono 327.2290901  
Fax  
E-mail [ghizzardiroberta@gmail.com](mailto:ghizzardiroberta@gmail.com)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 21-01-1987

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - 1) Fondazione Opera Pia, via Bassi 39, 26845 Codogno (LO) dal 1/07/2004 al 4/09/2004;
  - 2) Lidl Italia srl dal 18/09/2006 al 05/04/2008;
  - 3) Acqua e Sapone dal 07/04/2008 al 31/12/2008;
  - 4) Agenzia Arena SNC dal 27/07/2009 al 30/11/2010;
  - 5) Cosentino Milano srl dal 1/12/2010 al 05/01/2018;
  - 6) Domus Marmi (Neolith Italia) dal 08/01/2018 al 5/08/2019;
  - 7) Laminam SPA dal 02/09/2019
- Tipo di azienda o settore
  - 1) Casa di riposo;
  - 2) GDO;
  - 3) Profumeria;
  - 4) Ufficio pratiche automobilistiche e amministrative;
  - 5) Multinazionale spagnola che si occupa della produzione e distribuzione di lastre di agglomerato di quarzo, ceramico e materiale naturale;
  - 6) Distributore Italia per Neolith By The Size.
  - 7) Laminam SPA
- Tipo di impiego
  - 1) Stage;
  - 2) contratto d' apprendistato come responsabile III livello;
  - 3) contratto a tempo indeterminato V livello;
  - 4) contratto impiegata V livello;
  - 5) contratto a tempo indeterminato come responsabile commerciale;
  - 6) contratto a tempo indeterminato come responsabile commerciale;
  - 7) contratto a tempo indeterminato come Area Manager;
- Principali mansioni e responsabilità
  - 1) Aiuto animazione;
  - 2) attività d' ufficio, ordini, maneggio contante, attività di cassa, scarico camion, commissionamento, gestione personale;
  - 3) cassa, commissionamento merce;
  - 4) impiegata, gestione pratiche auto e amministrative;
  - 5) mansione di promoter presso le showroom d'arredamento, aggiornamento e formazione

riguardo i prodotti a marchio Cosentino, gestione commerciale dei nostri trasformatori marmisti nell'area lombarda. Gestione delle problematiche post vendita;

6) commerciale Italia per le regione Lombardia ed Emilia, gestione showroom d'arredo e marmorie.

7) commerciale Italia per la regione Lombardia, settore arredamento showroom e marmorie;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Ottima

Ottima

Ottima

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Esperienze di vacanza –studio in Inghilterra nel 2001 e nel 2002 e in Scozia nel 2003, nelle quali la comunicazione con ragazzi provenienti da Francia, Spagna, Russia, Polonia è fondamentale per stabilire un buon rapporto all' interno del proprio gruppo di studio.

Stage presso la casa di riposo di Codogno, durante il quale era molto importante saper ascoltare gli anziani e cercare di coinvolgerli in nuove esperienze di gioco o lavoro.

Ho seguito un corso di tedesco dall' ottobre 2007 a giugno 2008.

Ho soggiornato per sei mesi a Dublino, frequentando il PACE institute a Bray, dove ho perfezionando al meglio il mio inglese; frequentando corsi d' inglese nel livello ADVANCE e a giugno ho sostenuto con esito positivo il first certificate.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Stage presso la casa di riposo di Codogno, durante il quale l'energia e il sorriso erano indispensabile per dar vita a un buon gruppo di lavoro tra gli anziani.

Durante la mia esperienza in Lidl ho imparato a coordinare un gruppo di lavoro, mantenendo sempre l'armonia con i colleghi.

Nell'esperienza lavorativa in Cosentino ho imparato a gestire il rapporto con le showroom d'arredo cercando di rispondere al meglio alle loro esigenze di informazione e formazione circa i nostri materiali. Allo stesso tempo ho instaurato reciproca fiducia lavorativa con le marmorie, rispondendo alle loro esigenze (disponibilità materiale, scontistiche, listini, post vendita).

Le stesse competenze sviluppate negli anni le sto portando avanti nella mia attuale esperienza lavorativa in Neolith. Da Gennaio mi sto concentrando soprattutto sul territorio lombardo e piacentino, territori che ho sempre gestito anche nella precedente esperienza lavorativa.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buon uso del pacchetto Office.

PATENTE O PATENTI

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Conseguito nel maggio 2004 PET( Preliminary English Test).  
Conseguito nel giugno 2009 il first certificate.

Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del D.L. 196/2003 per le Vostre esigenze di selezione e di comunicazione

In fede

Ghizzardi Roberta

